

# COOPÉRATION. Des ateliers pour familiariser nos aînés à l'usage d'un ordinateur et d'internet

Depuis le premier confinement, l'utilisation de l'ordinateur est devenue primordiale, notamment pour les personnes isolées. Grâce au Micro lab seniors, le fablab La Verrière propose à nos aînés des ateliers d'initiation et de remise à niveau en informatique.

Envoyer un e-mail, ouvrir une pièce jointe, naviguer sur Internet sont des gestes désormais quotidiens qui ne sont pas accessibles à tous. C'est pourquoi le fablab La Verrière propose chaque trimestre des ateliers informatiques dédiés aux seniors, débutants ou d'un niveau intermédiaire. Une proposition qui répond à une forte demande, et compte déjà une liste d'attente pour des ateliers gratuits grâce au soutien de la fondation Afnic et à un appel à projet Agir in Seine-



VERONIQUE GUILLEN

Débutants ou non, nos anciens sont attendus au Micro lab senior.

Saint-Denis. De la découverte de l'ordinateur à la communication en visioconférence ou l'utilisation d'Internet, chaque bénéficiaire a fait l'objet d'un entretien individuel pour évaluer ses besoins. « Certains n'ont jamais touché un ordinateur. À nous de nous adapter », raconte Salah, le médiateur numérique de la structure. Marie-Françoise,

éducatrice de jeunes enfants à la retraite, qui utilise Skype pour rester en connexion avec sa famille, reconnaît avoir déjà progressé, gagné en autonomie, depuis le mois de septembre. Elle qui pour faire fonctionner son ordinateur avait besoin auparavant d'être assistée. Quand le reconfinement a été décidé, le médiateur numé-

rique a maintenu le lien avec ses apprenants par téléphone, en prêtant du matériel à domicile, en leur proposant des exercices et en les recevant en entretien individuel en cas de besoin. « Cet atelier est un moment important qui rythme la semaine pour nombre de ces personnes. Certaines étaient tristes de ne pas pouvoir revenir. » Le fablab espère élargir son public. Entre autres initiatives d'inclusion numérique, la structure vient d'être retenue par Pôle emploi Île-de-France pour mener une expérimentation sur les besoins des demandeurs d'emploi afin de les rendre autonomes dans leurs « e-démarches ». ■

## À SAVOIR

Micro lab senior, le jeudi après-midi, débutants de 14 h à 15 h 30 et intermédiaires de 16 h à 17 h 30. Inscriptions : 07 67 95 92 34 ou [salah@fablab-laverriere.org](mailto:salah@fablab-laverriere.org); frais d'inscription : 10 € par an, atelier gratuit.